
















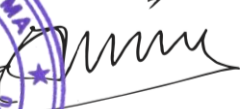

	<b>KEMENTERIAN AGAMA</b> <b>IAIN PURWOKERTO</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN</b> <b>MUTU</b> Alamat: Jln. Jend. A. Yani No. 40 A Purwokerto Telp. 0281-635624. www.iainpurwokerto.ac.id	No SOP	IAIN-Pwt/LPM/SOP/03.27
		Tanggal Pembuatan	30 April 2016
		Tanggal Revisi	1 Mei 2017
		Tanggal Efektif	1 Juni 2017
		Disahkan Oleh	Ketua LPM IAIN Purwokerto

**SOP SURVEY KEPUASAN LAYANAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN**

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. KMA No 168 tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Agama 2. PMA Republik Indonesia Nomor 61 tahun 2016 tentang Statuta IAIN Purwokerto	Staf Administrasi Mahasiswa Dosen
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan
SOP Survey Kepuasan Layanan Terhadap Tenaga Kependidikan	- Komputer, - Printer, - Memo

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Bahan		
		Staf LPM	Dosen	User umum	Mahasiswa	Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Out Put
1	Mulai							
2	Membuka web: sinvey.iainpurwokerto.ac.id.					Komputer/ internet	10'	Diaksesnya sinvey dengan baik
3	Me-login form					Komputer/ internet	15'	Teraksesnya web sinvey dengan baik
4	Memilih menu survey Kepuasan Layanan terhadap Tendik					Komputer/ internet	5'	Terpilihnya menu survey kepuasan dengan baik
5	Mengisi Survey					Komputer/ internet	20''	Terisinya survey dengan baik
6	Merekap hasil survey					Komputer/ internet	30'	Terekapnya hasil survey dengan baik
7	Menyusun laporan hasil survey					Komputer/ internet	120'	Tersusunnya laporan dengan baik
8	Selesai							

Purwokerto, 1 Juni 2017

	Diperiksa/disahkan oleh:  Dr. H. Suwito, M.Ag Ketua LPM	Disusun oleh:  Safrudin Aziz, M.Pd.I. Kasubag TU LPM
---	---	--