









	<b>KEMENTERIAN AGAMA</b> <b>IAIN PURWOKERTO</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN</b> <b>MUTU</b> Alamat: Jln. Jend. A. Yani No. 40 A Purwokerto Telp. 0281-635624. www.iainpurwokerto.ac.id	No SOP	IAIN-Pwt/LPM/SOP/03.25
		Tanggal Pembuatan	30 April 2016
		Tanggal Revisi	1 Juni 2017
		Tanggal Efektif	12 Juni 2017
		Disahkan Oleh	Ketua LPM IAIN Purwokerto

**SOP SURVEY KEPUASAN LAYANAN TERHADAP MAHASISWA**


Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. KMA No 168 tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Agama 2. PMA Republik Indonesia Nomor 61 tahun 2016 tentang Statuta IAIN Purwokerto	Staf Administrasi Mahasiswa Ketua LPM
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan
SOP Survey Kepuasan Layanan Terhadap Mahasiswa	- Komputer, - Printer, - Memo

No	Aktivitas	Mutu Bahan					Out Put
		Staf Administrasi	Maha Siswa	Ketua LPM	Persyaratan dan Perlengkapan	Waktu	
1	Mulai						
2	Membuka web: sinvey.iainpurwokerto.ac.id.				Komputer dan Internet	15'	Diaksesnya sinvey dengan baik
3	Me-login form				Komputer dan Internet	15'	Teraksesnya web sinvey dengan baik
4	Memilih menu survey Kepuasan Layanan akademik dan non akademik				Komputer dan Internet	5'	Terpilihnya menu survey kepuasan dengan baik
5	Mengisi form isian Survey layanan akademik dan non akademik				Komputer dan Internet	25''	Terisinya survey dengan baik
6	Merekap hasil survey				Komputer dan Internet	1 hari	Terekapnya hasil survey dengan baik
7	Menyusun laporan hasil survey				Komputer dan Internet	3 Hari	Tersusunnya laporan dengan baik
8	Mengesahkan laporan dan mempublikasikan hasil survey				Komputer dan Internet	1 Hari	Terpublikasinya hasil survey dengan baik.
9	Melaporkan hasil survey kepada pimpinan				Komputer dan Internet		Terlaporkannya hasil survey dengan baik.
8	Selesai						

Purwokerto, 15 Juni 2017



Diperiksa/disahkan oleh:

  
 Dr. H. Suwito, M.Ag

Disusun oleh:

  
 Safrudin Aziz, M.Pd.I.

Ketua LPM	Kasubag TU LPM
-----------	----------------