



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201804406, 21 Februari 2018

Pencipta

Nama : **Chandra Warsito**
Alamat : Perum Sogra Puri Indah Blok D.18 RT 04 RW 06,
Tambaksogra, Sumbang, Banyumas, Jawa Tengah,
53183
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Chandra Warsito**
Alamat : Perum Sogra Puri Indah Blok D.18 RT 04 RW 06,
Tambaksogra, Sumbang, Banyumas, Jawa Tengah,
53183
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Tesis)**
Judul Ciptaan : **Pengaruh Interaction Quality, Perceived Performance
Excellence Dan Relationship Satisfaction Terhadap
Loyalty Dengan Trust Sebagai Variabel Mediasi (Studi
Pada Konsumen PT. BSN Medical Indonesia)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 6 Mei 2010, di Purwokerto

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000101977

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001

